

INFORMATIVA PRIVACY
ai sensi dell'art. 14 Regolamento UE 2016/679

Gentile interessato,

L.N.R. S.r.l. , da sempre considera di fondamentale importanza la tutela dei dati personali dei propri clienti e utenti, effettivi e/o potenziali.

Con il presente documento (di seguito, l'“**Informativa**”), intendiamo rinnovarti il nostro impegno per garantire che il trattamento dei dati personali, effettuato con qualsiasi modalità, sia automatizzata che manuale, avvenga nel pieno rispetto delle tutele e dei diritti riconosciuti dal Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito, “**GDPR**” o “**Regolamento**”) e dalle ulteriori norme applicabili in tema di protezione dei dati personali.

Con il termine dati personali si fa riferimento alla definizione contenuta nell'art. 4 al punto 1) del Regolamento, ossia “qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile; si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale” (di seguito, i “**Dati Personali**”).

Il Regolamento prevede che, prima di procedere al *trattamento* di Dati Personali – con tale termine dovendosi intendere, secondo la relativa definizione contenuta nell'art. 4 al punto 2) del Regolamento, “qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione” (di seguito, il “**Trattamento**”) – è necessario che la persona a cui tali Dati Personali appartengono sia informata circa i motivi per i quali tali dati sono richiesti ed in che modo verranno utilizzati.

A tal proposito, la presente Informativa – redatta sulla base del principio della trasparenza e di tutti gli elementi richiesti dall'art. 14 del Regolamento – ha lo scopo di fornirti, in maniera semplice ed intuitiva, tutte le informazioni utili e necessarie affinché tu possa conferire i tuoi Dati Personali in modo consapevole ed informato e, in qualsiasi momento, richiedere ed ottenere chiarimenti e/o rettifiche.

A. IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

La società che tratterà i tuoi Dati Personali per la finalità principale di cui alla Sezione C della presente Informativa e che, quindi, rivestirà il ruolo di titolare del trattamento secondo la relativa definizione contenuta nell'art. 4 al punto 7) del Regolamento, ossia “la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali” è:

- L.N.R. S.r.l. (di seguito, il “**Titolare**”), con sede legale in Via Venezia, 2 92023 – Campobello di Licata (Ag) (di seguito, la “**Sede**”).

B. CONTATTI DEL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Al fine di agevolare i rapporti tra te, quale soggetto interessato, ossia la “persona fisica identificata o identificabile” cui si riferiscono i Dati Personali (di seguito, l’“**Interessato**”) ed il Titolare, il Regolamento ha previsto, in alcuni specifici casi, la nomina di una figura di controllo e supporto che, tra i vari compiti affidati, agisca anche come punto di contatto con l’Interessato.

L.N.R. S.r.l. ha adottato tale figura di “responsabile della protezione dei dati”, c.d. “Data Protection Officer”, individuando e nominando, a norma dell’art. 37 del Regolamento, il Sign. Lo Nardo Raimondo Savio (di seguito, il “**DPO**”).

Il DPO, ai sensi e per gli effetti di cui all’art. 39 del Regolamento, è chiamato a svolgere, *inter alia*, le seguenti attività:

- informare e fornire consulenza al Titolare nonché ai dipendenti che eseguono le operazioni di Trattamento in merito agli obblighi derivanti dal Regolamento nonché da altre disposizioni dell’Unione o degli Stati membri relative alla protezione dei Dati Personali;
- monitorare e vigilare l’osservanza del Regolamento, delle normative applicabili in materia di protezione dei Dati Personali nonché delle policy e procedure adottate dal Titolare;
- fornire supporto nei riscontri all’Interessato;
- cooperare con l’Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali competente.

Come previsto dall’art. 38 del Regolamento, potrai liberamente contattare il DPO per tutte le questioni relative al Trattamento dei tuoi Dati Personali e/o nel caso volessi esercitare i tuoi diritti come previsti dalla Sezione H della presente Informativa, inviando una comunicazione scritta all’indirizzo di posta elettronica privacy@ceramichelonardo.it e/o scrivendo al Data Protection Officer del Titolare presso la Sede.

C. FINALITÀ PRINCIPALI

Il Titolare, al fine di consentire l’acquisto dei prodotti e/o l’invio di richieste di informazioni utilizzando i moduli di contatto e/o l’iscrizione al servizio di newsletter – ha necessità di raccogliere alcuni tuoi Dati Personali.

Il Trattamento dei tuoi Dati Personali sarà condotto dal Titolare per consentirti di ricevere le newsletter, inviare richieste di informazioni nonché usufruire di tutti gli altri servizi, di volta in volta offerti nel sito web www.ceramichelonardo.it (di seguito, il “**Sito**”).

Il Trattamento dei tuoi Dati Personali si baserà giuridicamente sul rapporto contrattuale che verrà a crearsi tra te ed il Titolare a seguito della tua accettazione delle condizioni di partecipazione al Sito, in forza dell’art. 6, comma 1, punto b) del Regolamento.

Per consentire al Titolare di effettuare le attività di Trattamento per le finalità di cui sopra, sarà necessario il conferimento dei Dati Personali contrassegnati dal simbolo [*].

In mancanza del conferimento di anche uno solo dei dati contrassegnati, non sarà possibile procedere al Trattamento dei tuoi Dati Personali e, di conseguenza, non sarà possibile beneficiare dei servizi per i quali è richiesto un conferimento di Dati Personali.

I Dati Personali che ti saranno richiesti per il perseguimento delle finalità di cui sopra, saranno quelli riportati nel modulo di registrazione e/o di contatto ossia, a titolo esemplificativo e non esaustivo: nome, cognome, data di nascita, indirizzo di domicilio/residenza, indirizzo di posta elettronica, numeri telefonici di utenze fisse e/o mobili.

D. ULTERIORI FINALITÀ

Oltre alle finalità principali di cui alla precedente Sezione C, i tuoi Dati Personali potranno essere trattati per le seguenti e ulteriori finalità

- i. **Marketing diretto:** con tale termine s'intende la volontà del Titolare di svolgere nei tuoi confronti attività promozionali e/o di marketing. Rientrano in questa categoria tutte le attività compiute per promuovere prodotti, servizi, venduti e/o erogati dal titolare, sulla base del suo interesse legittimo a perseguire il proprio oggetto sociale.
- ii. **Profilazione:** con tale termine si intende qualsiasi forma di trattamento automatizzato di dati personali consistente nell'utilizzo di tali dati personali per valutare determinati aspetti personali relativi a una persona fisica, in particolare per analizzare o prevedere aspetti riguardanti il rendimento professionale, la situazione economica, la salute, le preferenze personali, gli interessi, l'affidabilità, il comportamento, l'ubicazione o gli spostamenti di detta persona fisica.
- iii. **Marketing indiretto:** con tale termine s'intende la volontà del Titolare di svolgere nei tuoi confronti attività promozionali e/o di marketing per conto di terzi. Rientrano in questa categoria tutte le attività compiute per promuovere prodotti, servizi, venduti e/o erogati da soggetti terzi con i quali il titolare intrattiene rapporti giuridici senza che in questo caso vi sia comunicazione dei tuoi Dati Personali;
- iv. **Cessione di dati a terzi:** con tale termine si intende il trasferimento dei dati raccolti dal Titolare a terzi, al fine di ricevere direttamente da questi comunicazioni a fini marketing.

Relativamente alla finalità di marketing diretto (i), è opportuno precisare che, in virtù dell'art. 6, comma 1, punto f) del Regolamento, il Titolare potrà svolgere tale attività basandosi sul suo interesse legittimo, a prescindere dal tuo consenso e comunque sino ad una tua opposizione o limitazione (ai sensi di quanto previsto alla Sezione G lett. d) della presente Informativa) a tale Trattamento, come meglio esplicitato nel Considerando 47 del Regolamento, nel quale viene "considerato legittimo interesse del titolare trattare dati personali per finalità di marketing diretto". Ciò sarà possibile anche a seguito delle valutazioni effettuate dal Titolare in merito all'eventuale e possibile prevalenza dei tuoi interessi, diritti e libertà fondamentali che richiedono la protezione dei Dati Personali sul proprio interesse legittimo ad inviare comunicazioni di marketing diretto.

Quanto alle finalità di cui ai punti (ii), (iii) e (iv), il trattamento avverrà solo dopo aver ottenuto il tuo consenso libero ed esplicito, attraverso l'apposito form che ti verrà somministrato di volta in volta.

Potrai lecitamente revocare il consenso, anche singolarmente, per le finalità di cui ai punti (i), (ii) (iii) e (iv) senza che ciò pregiudichi in alcun modo il trattamento per le altre finalità.

Le modalità di contatto finalizzate alle attività di marketing diretto potranno essere sia di tipo automatizzato sia di tipo tradizionale. In ogni caso, come nel seguito meglio precisato nella Sezione G, potrai revocare il tuo consenso anche in modo parziale, ad esempio acconsentendo alle sole modalità di contatto tradizionali.

Quanto alle modalità di contatto che prevedono l'utilizzo dei tuoi contatti telefonici, ti ricordiamo che le attività di marketing diretto da parte del Titolare saranno effettuate previa verifica di una tua eventuale iscrizione al Registro delle Opposizioni, così come istituito ai sensi e per gli effetti del D.P.R. 7 settembre 2010, n. 178 e s.m.i.

E. SOGGETTI A CUI POTRANNO ESSERE COMUNICATI I TUOI DATI PERSONALI

I tuoi Dati Personali potranno essere comunicati a specifici soggetti considerati destinatari di tali Dati Personali.

Infatti, l'art. 4 al punto 9) del Regolamento, definisce come destinatario di un Dato Personale “la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o un altro organismo che riceve comunicazione di dati personali, che si tratti o meno di terzi” (di seguito, i “**Destinatari**”).

In tale ottica, al fine di svolgere correttamente tutte le attività di Trattamento necessarie a perseguire le finalità di cui alla presente Informativa, i seguenti Destinatari potranno trovarsi nella condizione di trattare i tuoi Dati Personali:

- soggetti terzi che svolgono parte delle attività di Trattamento e/o attività connesse e strumentali alle stesse per conto del Titolare. Tali soggetti sono stati nominati responsabili del trattamento, dovendosi intendere singolarmente con tale locuzione, a norma dell'art. 4 al punto 8) del Regolamento, “la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta Dati Personali per conto del Titolare del Trattamento” (di seguito, il “**Responsabile del Trattamento**”);
- singoli individui, dipendenti e/o collaboratori del Titolare, a cui sono state affidate specifiche e/o più attività di Trattamento sui tuoi Dati Personali. A tali individui sono state impartite specifiche istruzioni in tema di sicurezza e corretto utilizzo dei Dati Personali e vengono definiti, a norma dell'art. 4 al punto 10) del Regolamento, “persone autorizzate al trattamento dei Dati Personali sotto l'autorità diretta del Titolare o del Responsabile del Trattamento” (di seguito, le “**Persone Autorizzate**”).

Ove richiesto per legge o per prevenire o reprimere la commissione di un reato, i tuoi Dati Personali potranno essere comunicati ad enti pubblici o all'autorità giudiziaria senza che questi vengano definiti come Destinatari. Infatti, a norma dell'art. 4 al punto 9), del Regolamento, “le autorità pubbliche che possono ricevere comunicazione di Dati Personali nell'ambito di una specifica indagine conformemente al diritto dell'Unione o degli Stati membri non sono considerate Destinatari”.

F. TEMPO DI TRATTAMENTO

Uno dei principi applicabili al Trattamento dei tuoi Dati Personali concerne la limitazione del *periodo di conservazione*, disciplinata all'art. 5, comma 1, punto e) del Regolamento che recita “i Dati Personali sono conservati in una forma che consenta l'identificazione degli Interessati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati; i Dati Personali possono essere conservati per periodi più lunghi a condizione che siano trattati esclusivamente a fini di archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca scientifica o storica o a fini statistici, conformemente all'art. 89 (1), fatta salva l'attuazione di misure tecniche e organizzative adeguate richieste dal presente Regolamento a tutela dei diritti e delle libertà dell'Interessato”.

Alla luce di tale principio, i tuoi Dati Personali saranno trattati dal Titolare limitatamente a quanto necessario per il perseguimento della finalità di cui alle Sezioni C e D della presente Informativa.

In particolare, i tuoi Dati Personali saranno trattati per un periodo di tempo pari al minimo necessario, come indicato dal Considerando 39 del Regolamento, ossia fino alla cessazione dei rapporti contrattuali in essere tra te ed il Titolare, fatto salvo il legittimo interesse del Titolare di cui al Considerando 47 del Regolamento nonché un ulteriore periodo di conservazione che potrà essere imposto da norme di legge come anche previsto dal Considerando 65 del Regolamento.

G. REVOCA DEL CONSENSO

Come previsto dal Regolamento, qualora tu abbia prestato il tuo consenso al Trattamento dei tuoi Dati Personali per una o più finalità per le quali ti è stato richiesto, potrai, in qualsiasi momento, revocarlo totalmente e/o parzialmente senza pregiudicare la liceità del Trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

Le modalità di revoca del consenso sono molto semplici ed intuitive, ti basterà contattare il Titolare e/o il DPO utilizzando i canali di contatto riportarti all'interno della presente Informativa e rispettivamente nelle Sezioni B ed H.

H. DIRITTI

Come previsto dall'art. 15 del Regolamento, potrai accedere ai tuoi Dati Personali, chiederne la rettifica e l'aggiornamento, se incompleti o erronei, chiederne la cancellazione qualora la raccolta sia avvenuta in violazione di una legge o regolamento, nonché opposti al Trattamento per motivi legittimi e specifici.

In particolare, ti riportiamo di seguito tutti i tuoi diritti che potrai esercitare, in qualsiasi momento, nei confronti del Titolare.

a. DIRITTO DI ACCESSO

Avrai il diritto, a norma dell'art. 15, comma 1 del Regolamento, di ottenere dal Titolare la conferma che sia o meno in corso un Trattamento dei tuoi Dati Personali e, in tal caso, di ottenere l'accesso a tali Dati Personali ed alle seguenti informazioni: a) le finalità del Trattamento; b) le categorie di Dati Personali in questione; c) i Destinatari o le categorie di Destinatari a cui i tuoi Dati Personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se Destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali; d) quando possibile, il periodo di conservazione dei Dati Personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo; e) l'esistenza del diritto dell'Interessato di chiedere al Titolare del Trattamento la rettifica o la cancellazione dei Dati Personali o la limitazione del Trattamento dei Dati Personali che lo riguardano o di opporsi al loro Trattamento; f) il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo; g) qualora i Dati Personali non siano raccolti presso l'Interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine; h) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'articolo 22, commi 1 e 4, del Regolamento e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale Trattamento per l'Interessato.

Tutte queste informazioni potrai rinvenirle all'interno della presente Informativa che sarà sempre a tua disposizione all'interno della sezione Privacy di ciascuno dei Siti Internet.

b. DIRITTO DI RETTIFICA

Potrai ottenere, a norma dell'art. 16 del Regolamento, la rettifica dei tuoi Dati Personali che risultino inesatti. Tenuto conto delle finalità del Trattamento, inoltre, potrai ottenere l'integrazione dei tuoi Dati Personali che risultino incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.

c. DIRITTO ALLA CANCELLAZIONE

Potrai ottenere, a norma dell'art. 17, comma 1 del Regolamento, la cancellazione dei tuoi Dati Personali senza ingiustificato ritardo ed il Titolare avrà l'obbligo di cancellare i tuoi Dati Personali,

qualora sussista anche solo uno dei seguenti motivi: a) i Dati Personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati; b) hai provveduto a revocare il consenso su cui si basa il Trattamento dei tuoi Dati Personali e non sussiste altro fondamento giuridico per il loro Trattamento; c) ti sei opposto al Trattamento ai sensi dell'art. 21, comma 1 o 2 del Regolamento e non sussiste più alcun motivo legittimo prevalente per procedere al Trattamento dei tuoi Dati Personali; d) i tuoi Dati Personali sono stati trattati illecitamente; e) risulta necessario cancellare i tuoi Dati Personali per adempiere ad un obbligo di legge previsto da una norma comunitaria o di diritto interno.

In alcuni casi, come previsto dall'art. 17, comma 3 del Regolamento, il Titolare è legittimato a non provvedere alla cancellazione dei tuoi Dati Personali qualora il loro Trattamento sia necessario, ad esempio, per l'esercizio del diritto alla libertà di espressione e di informazione, per l'adempimento di un obbligo di legge, per motivi di interesse pubblico, per fini di archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca scientifica o storica o a fini statistici, per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

d. DIRITTO DI LIMITAZIONE DEL TRATTAMENTO

Potrai ottenere la limitazione del Trattamento, a norma dell'art. 18 del Regolamento, nel caso in cui ricorra una delle seguenti ipotesi: a) hai contestato l'esattezza dei tuoi Dati Personali (la limitazione si protrarrà per il periodo necessario al Titolare per verificare l'esattezza di tali Dati Personali); b) il Trattamento è illecito ma ti sei opposto alla cancellazione dei tuoi Dati Personali chiedendone, invece, che ne sia limitato l'utilizzo; c) benché il Titolare non ne abbia più bisogno ai fini del Trattamento, i tuoi Dati Personali servono per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; d) ti sei opposto al Trattamento ai sensi dell'art. 21, comma 1, del Regolamento e sei in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare rispetto ai tuoi.

In caso di limitazione del Trattamento, i tuoi Dati Personali saranno trattati, salvo che per la conservazione, soltanto con il tuo consenso o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria oppure per tutelare i diritti di un'altra persona fisica o giuridica o per motivi di interesse pubblico rilevante. Ti informeremo, in ogni caso, prima che tale limitazione venga revocata.

e. DIRITTO ALLA PORTABILITÀ DEI DATI

Potrai, in qualsiasi momento, richiedere e ricevere, a norma dell'art. 20, comma 1 del Regolamento, tutti i tuoi Dati Personali trattati dal Titolare in un formato strutturato, di uso comune e leggibile oppure richiederne la trasmissione ad altro titolare del trattamento senza impedimenti. In questo caso, sarà tua cura fornirci tutti gli estremi esatti del nuovo titolare del trattamento a cui intendi trasferire i tuoi Dati Personali fornendoci autorizzazione scritta.

f. DIRITTO DI OPPOSIZIONE

A norma dell'art. 21, comma 2 del Regolamento e come anche ribadito dal Considerando 70, potrai opporli, in qualsiasi momento, al Trattamento dei tuoi Dati Personali qualora questi vengano trattati per finalità di marketing diretto, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto.

g. DIRITTO DI PROPORRE UN RECLAMO ALL'AUTORITÀ DI CONTROLLO

Fatto salvo il tuo diritto di ricorrere in ogni altra sede amministrativa o giurisdizionale, qualora ritenessi che il Trattamento dei tuoi Dati Personali condotto dal Titolare avvenga in violazione del Regolamento e/o della normativa applicabile, potrai proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali competente.

Per esercitare tutti i tuoi diritti come sopra identificati, ti basterà contattare il Titolare nelle seguenti modalità:

- inviando una e-mail alla casella di posta elettronica privacy@ceramichelonardo.it;
- inviando una raccomandata alla Sede di L.N.R. S.r.l.

Ti ricordiamo che, in qualsiasi momento, potrai rivolgerti anche al DPO di L.N.R. S.r.l. nelle modalità previste dalla Sezione B della presente Informativa.

I. LUOGHI DEL TRATTAMENTO

I tuoi Dati Personali saranno trattati dal Titolare all'interno del territorio dell'Unione Europea.

Qualora per questioni di natura tecnica e/o operativa si renda necessario avvalersi di soggetti ubicati al di fuori dell'Unione Europea, ti informiamo sin d'ora che tali soggetti saranno nominati Responsabili del Trattamento ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 28 del Regolamento ed il trasferimento dei tuoi Dati Personali a tali soggetti, limitatamente allo svolgimento di specifiche attività di Trattamento, sarà regolato in conformità a quanto previsto dal capo V del Regolamento.

Saranno quindi adottate tutte le cautele necessarie al fine di garantire la più totale protezione dei tuoi Dati Personali basando tale trasferimento: (a) su decisioni di adeguatezza dei paesi terzi destinatari espresse dalla Commissione Europea; (b) su garanzie adeguate espresse dal soggetto terzo destinatario ai sensi dell'articolo 46 del Regolamento; (c) sull'adozione di norme vincolanti d'impresa, c.d. binding corporate rules; (d) adottando clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione Europea.

In ogni caso potrai richiedere maggiori dettagli al Titolare qualora i tuoi Dati Personali siano stati trattati al di fuori dell'Unione Europea richiedendo evidenza delle specifiche garanzie adottate.